

低温下における、一部ポンプの不具合に関するお知らせとお願い

お客様各位

この度、「アラウ.ベビー泡全身ソープ 敏感肌用 本体」におきまして、低温環境下での一部ポンプの不具合について お問い合わせをいただいております。

本件につきましては、商品の裏面に「極端な低温環境下で保管すると沈殿が生じ、ポンプ吐出の不具合が生じることがあるが、性能に問題はないので常温で戻し使用する。」と記載していますが、詳細につきましては、浴槽・シャワーで使われています約 37～40℃程度のお湯で、約 5 分程度温めていただくと、不具合は解消することが確認されております。

上記の方法で万一不具合が解消されない場合は、より液性に合ったポンプの代替品を送付させていただきますので、大変ご面倒をおかけしますが、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

<サラヤお問い合わせ窓口>

<https://family.saraya.com/info/>

☎0120-40-3636 (受付時間：土日祝日を除く、9:00～17:00)

.....

何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。

サラヤ株式会社